

## Regulamin Klubu Deliwina

Z dnia 01.10.2020

1. Klub Deliwina („Klub”) utworzony jest przez DW Retail sp. z o.o. („Organizator”) dla klientów, którzy pragną w wygodny sposób skorzystać z pomocy doświadczonych sommelierów przy doborze i dostawie wysokiej jakości win.
2. Przed przystąpieniem do Klubu każda osoba ma możliwość zapoznania się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej [www.klub.deliwina.pl](http://www.klub.deliwina.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
3. Członkiem Klubu Deliwina („Członek Klubu”) może zostać pełnoletnia osoba, która poprawnie wypełni i przekaże Organizatorowi formularz zgłoszeniowy wraz z deklaracją przystąpienia do Klubu oraz wykupi program subskrypcji na dany miesiąc. Warunkiem przystąpienia do Klubu jest wyrażenie zgody na zasady członkowskie określone w niniejszym regulaminie.
4. Program subskrypcji pozwala na comiesięczny zakup pakietu win skomponowanych przez profesjonalnych pracowników organizatora. Członek Klubu może dokonać wyboru pakietu z dostępnej listy pakietów, natomiast kompozycję pakietów pod kątem doboru win przygotowuje Organizator. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, Członek Klubu ma prawo do zwrotu całego pakietu. W tym przypadku Organizator zwróci całość kwoty subskrypcji za dany miesiąc. W takim przypadku prosimy o kontakt telefoniczny lub emailowy w celu ustalenia szczegółów.
5. Aktualna lista dostępnych pakietów, ich ceny i innych cechy będą publikowane na stronie internetowej [www.klub.deliwina.pl](http://www.klub.deliwina.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
6. Sprzedaż pakietów win będzie odbywać się w siedzibie Organizatora. Organizator udostępni Członkowi Klubu możliwość wyboru terminu dostawy.
7. Członek Klubu ma prawo do korzystania ze specjalnych przywilejów i ofert przygotowanych przez Organizatora.
8. Wykupienie subskrypcji na dany miesiąc może nastąpić za pośrednictwem kanałów płatności wskazanych na stronie internetowej [www.klub.deliwina.pl](http://www.klub.deliwina.pl).
9. Płatności cykliczne
  - 9.1. Członek Klubu może korzystać z płatności cyklicznych, dzięki którym opłata abonamentowa klubu będzie automatycznie pobierana ze wskazanego rachunku bankowego.
  - 9.2. Rozpoczęcie korzystania z płatności cyklicznych przez Klienta następuje w trakcie procedury zapisania się do klubu lub w innym momencie poprzez serwis internetowy klubu pod adresem [www.klub.deliwina.pl](http://www.klub.deliwina.pl).
  - 9.3. W trakcie procedury aktywacji płatności cyklicznych, Członek Klubu będzie poproszony o wskazanie danych karty płatniczej oraz innych danych niezbędnych dla realizacji płatności cyklicznych.
  - 9.4. W przypadku gdyby nie była możliwa realizacja płatności cyklicznej Klub powiadomi Członka Klubu o tym fakcie i zaproponuje wznowienie lub inny kanał płatności.
  - 9.5. Korzystanie z płatności cyklicznych jest w pełni dobrowolne. Członek Klubu może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z tego kanału płatności.
10. W przypadku braku wpłaty za dany miesiąc członkostwo w Klubie zostaje zawieszane.

11. Organizator może zmienić niniejszy regulamin, informując Członków Klubu z miesięcznym wyprzedzeniem.
12. Członek Klubu wypełniając formularz rejestracyjny może wyrazić zgodę na umieszczenie podanych podczas rejestracji danych w bazie członków Klubu, na ich przetwarzanie w celach handlowych i marketingowych przez Organizatora (także drogą komunikacji elektronicznej. Administratorem danych jest DW RETAIL SP Z O O (KRS: 0000796339, NIP: 7822867183, REGON: 383958580) Roślinna 2 61-307 Poznań [klub@deliwina.pl](mailto:klub@deliwina.pl).
13. Dane osobowe Członków Klubu przetwarzane są w celu: sprzedaży produktów oraz realizacji oferowanych przez Organizatora usług oraz ich rozliczenia, w celach marketingowych (m.in. przesyłanie materiałów marketingowych – akcje promocyjne, rabaty, bony) i badania satysfakcji. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Organizator przekazuje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Organizatora i uczestniczącym w wykonywaniu jego czynności i wspierających w świadczeniu usług (w tym drogą elektroniczną), tj. podmiotom świadczącym usługi płatnicze, pomoc prawną i podatkową, rachunkową, firmom informatycznym, agencjom reklamowym lub marketingowym, którzy będą przetwarzać dane tylko i wyłącznie w określonych przez Organizatora celach, o których mowa powyżej.
14. Dane osobowe Klubowiczów będą przechowywane przez okres obowiązywania członkostwa w Klubie oraz po jego zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Organizatora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przechowywania dowodów księgowych).
15. Każdy ma prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia swoich danych do innego administratora, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, cofnięcia zgody w przypadku, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku uznania że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, informujemy o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.